

PRATIQUES À APPLIQUER

CRISE COVID-19

CAMPING LE BEAULIEU

Réception des clients et tierces personnes

- Le masque dans l'enceinte de la réception est vivement recommandé ;
- Il est OBLIGATOIRE d'utiliser le gel à votre disposition en arrivant ;
- Il est demandé de patienter sur la terrasse si deux personnes sont déjà présentes dans la réception en respectant la distance de 1m ;
- Une seule personne est autorisée à entrer dans la réception pour chaque réservation ;
- Préparer vos documents avant d'arriver ;
- Présenter votre bon d'arrivée contre la vitre séparant le comptoir de la réception ;
- Pour la caution en empreinte CB, dans le contexte actuel, merci de nous contacter dans les jours précédant votre arrivée afin de la faire par téléphone ;
- Aucun stylo n'est mis à disposition ;
- L'accès aux toilettes de la réception est interdit ainsi que l'accès à la fontaine à eau ;
- Les demandes et exigences seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire ;
- Les factures seront envoyées par mail sur demande ;
- Les bracelets donnés sont OBLIGATOIRES et sont à usage unique.

Séjour

- Les couvertures, couettes et oreillers sont désinfectés à chaque passage, cependant nous vous invitons à apporter votre propre linge ;
- Aérer la location autant que possible ;
- Les adaptateurs camping sont en vente, le prêt n'est plus possible ;
- Il n'est pas possible de déposer votre courrier à poster à la réception pour les envois ;

- Prévoyez votre matériel de sport (raquettes, balles, ballons ...)
- Vente de masques jetables à la réception à prix coutant (selon stocks)
- **Piscine**
 Les bracelets sont OBLIGATOIRES
 Les shorts de bain sont INTERDITS
 Les ballons, bouées, frites etc sont INTERDITS
 La douche est OBLIGATOIRE
 Pas d'effets personnels sur la plage de la piscine
 Merci de respecter la distanciation de 1 m entre les transats (marquage au sol). Ceux-ci doivent être uniquement utilisés pour déposer votre serviette et surveiller vos enfants. La « bronzette » n'est pas autorisée pour le moment.
- Les déplacements à la réception doivent être limités et doivent concerner des « nécessités » ;
- **SPA** : une séance le matin et une l'après midi seulement.
- **Sanitaires**
 Utilisez le gel à l'entrée
 Le masque est obligatoire à partir de 11ans
- **Multisports**
 Les sports individuels sont autorisés. Les sports collectifs interdit (sauf tennis)
- **Aire de jeux**
 Il vous est demandé de respecter la distanciation sociale de 1 m
 Utilisez le gel hydroalcoolique à votre disposition.

Départ

- Laisser la porte et fenêtres du locatif ouvertes ;
- Vérifier que vous n'oubliez rien (le renvoi des objets oubliés n'est plus possible) ;
- Nettoyer votre locatif en privilégiant un désinfectant ;
- Lors de votre départ, la dépose des clés sera faite dans la boîte aux lettres de la réception sur la terrasse ou dans la boîte à la réception.

Il est **strictement interdit** de jeter son masque à la réception ou sur le camping. Ceux-ci doivent être jetés dans un sac poubelle, fermé puis jeté dans les containers.

Nous comptons sur votre **respect de l'utilisation des gels hydroalcooliques** mis à disposition.

Il est demandé à **TOUS d'être responsables, citoyens et dotés de bon sens.**

Ces consignes seront amenées à évoluer au fil du temps et du contexte.

Ces mesures correctement appliquées nous permettront de rester ouverts et de pouvoir continuer à accueillir nos clients.